

ご意見

中央林間図書館

Q. 学生の私語が目立ちすぎる

A. ご迷惑をおかけし申し訳ありません。

大声での会話など他の皆さまに迷惑となるような場合は職員よりお声がけさせていただきます。お手数ですが、気になるような行為がある場合は職員までお申し出ください。

Q. 閲覧席を増やしていただきたいです。

A. いつもご利用ありがとうございます。

曜日や時間帯によっては閲覧席が満席となることもあり、ご不便をおかけしております。

2022年3月よりスペースを拡充し、閲覧席数も増やしましたのでぜひご利用ください。

Q. 席（机の）に荷物を置いてキープする人がいるのは少し困ります。

A. ご不便をおかけし申し訳ありません。

荷物を置いたままの長時間の離席は防犯上の観点からもご遠慮いただいております。今後も館内の掲示や巡回による周知を図ってまいります。

Q. もっと本の数を増やしてほしい

A. いつもご利用ありがとうございます。

当館は商業施設内の図書館でスペース上の制約があるため、十分な蔵書を提供できずご不便をおかけしております。ご希望の本が大和市内の図書館にある場合はWEBやリクエストカードで予約を承っております。また、大和市内に所蔵が無い本でも、神奈川県内の他自治体であれば提供が可能な場合がありますので、カウンターまでリクエストカードをご提出ください。

Q. 新しい本、ほしい本（図書館にない）をどうしたらよいか、ちょっとわかりにくくあとと思います。WEB上で出ない本を新規で図書館での取り寄せ（購入）できたらいいと思います。

A. ご不便をおかけし申し訳ありません。

お探しの本が大和市立図書館蔵書検索システムで見つからない場合はリクエストを承ります。お手数ですが、リクエストカードに記載してカウンターまでお持ちください。リクエストカードはカウンターでお渡ししています。

Q. 8月から9月は冷房が少し強いと感じました。

A. いつもご利用ありがとうございます。

施設全体で空調管理を行っているため個別での温度調整はできません。ご面倒をおかけしますが衣服等での調節をお願いいたします。

Q. 紙の新聞を読みたい。

A. いつもご利用ありがとうございます。

当館はスペース上の制約があるため新聞はタブレットでの閲覧サービスを提供しています。タブレットは図書館の利用者カードをお持ちの方であればどなたでもご利用いただけますので、カウンターにてお申し出ください。

ご感想

- ・ いつも気持ちよく応対していただけて、来て良かったと思います。本を読みたいという意欲もでます。とても居心地の良い空間をありがとうございます。
- ・ ここのおかげで本が好きになりました。本と人をつなげてくれる所です。きれいにずっと続けてくれることを願います。いつもありがとうございます。
- ・ うかがった事に対し、正確で早い。皆様とても親切です。いつも気持良く利用させていただいています。
- ・ 大和市は素晴らしい図書館があり、地域の住民、学生にとって良い環境にめぐまれ、うらやましいかぎりです。後々目に見えない文化的空間にかこまれている学生達に良い影響を与えてくれることでしょう。職員の皆様、御苦勞様です。
- ・ 館内の季節の装飾とメインエントランスの特集コーナーのレイアウトがとてもすばらしく楽しみにしています。以前にスタッフさんに聞いたところ装飾は手作りだと。参考にした本なども紹介して欲しいです。
- ・ 買い物の帰りに寄れるので助かっています。まだ、数回しか来たことがないのでよくわかりませんが、雰囲気は良く好きです。これからもよろしく願います。
- ・ 立地が良くて便利。静かすぎないのがいい。
- ・ 他図書館が休みである月曜も開館しているので、とても助かります。利用していてとても心地よい図書館です。
- ・ 子どもの利用者に優しく声がけしてくれてありがとうございます。
- ・ 悪い点は特にありません。コーヒーを飲みながら本が読めるのは非常に良いと思います。

アンケートにご協力いただきありがとうございました